

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO  
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



**Usuário:** PAULO CESAR KAMMER - COOPERA  
**Email:** pckammer@coopera.com.br

**Terça-feira, 26 de Dezembro  
de 2017 - 11:07**

**Concessionário:** COOPERA

**Período:** Novembro/2017

**Classificação:** Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	3	2	168,99	1
20.03 - Suspensão Indevida	1	0	0,00	1
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	0	0	0,00	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	10	2	62,80	6
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	11	6	495,01	16
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	0	0	0,00	0
20.12 - Erro de Leitura	2	2	30,50	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	4	4	63,30	0
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	2	1	6,11	1
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	185	113	1,56	72
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>130</b>	<b>33,00</b>	<b>97</b>

