

SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO



Usuário: PAULO CESAR KAMMER - COOPERA
Email: pckammer@coopera.com.br

**Terça-feira, 12 de Dezembro
de 2017 - 09:01**

Concessionário: COOPERA

Período: Outubro/2017

Classificação: Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	2	1	42,43	0
20.03 - Suspensão Indevida	1	0	0,00	1
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	1	0	0,00	1
20.06 - Tensão de Fornecimento	8	2	770,03	9
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	26	1	679,97	16
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	0	0	0,00	0
20.12 - Erro de Leitura	0	0	0,00	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	1	3	177,57	1
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	6	4	120,36	3
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	302	195	1,31	107
Total	347	206	72,67	138

