

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO  
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



**Usuário:** PAULO CESAR KAMMER - COOPERA  
**Email:** pckammer@coopera.com.br

**Segunda-feira, 25 de  
Setembro de 2017 - 14:15**

**Concessionário:** COOPERA

**Período:** Julho/2017

**Classificação:** Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	2	2	67,99	0
20.03 - Suspensão Indevida	0	0	0,00	0
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	0	0	0,00	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	5	2	1.410,34	6
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	8	3	485,28	6
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	0	0	0,00	1
20.12 - Erro de Leitura	1	0	0,00	1
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	1	0	0,00	1
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	7	6	107,18	0
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	242	135	1,27	107
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>148</b>	<b>45,59</b>	<b>122</b>

