

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



Usuário: PAULO CESAR KAMMER - COOPERA
Email: pckammer@coopera.com.br

**Sexta-feira, 30 de Dezembro
de 2016 - 11:54**

Concessionário: COOPERA

Período: Novembro/2016

Classificação: Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	1	0	0,00	1
20.02 - Faturas	3	3	49,65	0
20.03 - Suspensão Indevida	2	1	0,59	1
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	3	3	110,68	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	6	1	2.348,39	2
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	18	2	622,35	17
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	1	1	124,19	0
20.12 - Erro de Leitura	1	0	0,00	1
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	2	3	71,40	0
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	1	0	0,00	1
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	643	492	1,90	144
Total	681	506	40,03	167

