

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO  
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



**Usuário:** PAULO CESAR KAMMER - COOPERA  
**Email:** pckammer@coopera.com.br

**Sexta-feira, 25 de Novembro  
de 2016 - 08:14**

**Concessionário:** COOPERA

**Período:** Setembro/2016

**Classificação:** Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	1	1	126,20	0
20.03 - Suspensão Indevida	0	0	0,00	0
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	6	6	90,89	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	13	2	972,68	16
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	11	3	476,66	8
20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	0	0	0,00	0
20.12 - Erro de Leitura	0	0	0,00	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	2	0	0,00	2
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	3	3	126,38	1
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	201	126	2,12	75
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>141</b>	<b>81,70</b>	<b>102</b>

